

UCHWAŁA Nr XLIX/460/2022
RADY MIEJSKIEJ W IZBICY KUJAWSKIEJ
z dnia 6 grudnia 2022 r.

w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność Kierownika Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Izbicy Kujawskiej

Na podstawie art. 18b ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 559 ze zm.) oraz w związku z art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 2000 ze zm.) uchwała się, co następuje:

§ 1. Po rozpoznaniu skargi z dnia 17 października 2022 r. na działalność Kierownika Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Izbicy Kujawskiej w sprawie zarzutów postawionych w skardze uznaje się skargę za zasadną z przyczyn określonych w uzasadnieniu, stanowiącym załącznik do uchwały.

§ 2. Zobowiązuje się Przewodniczącego Rady do zawiadomienia skarżącego o sposobie załatwienia skargi.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

PRZEWODNICZĄCY RADY

Marek Śledziński

Uzasadnienie do Uchwały Nr XLIX/460/2022
Rady Miejskiej w Izbicy Kujawskiej
z dnia 6 grudnia 2022 r.

W dniu 19 października 2022 r. do Rady Miejskiej w Izbicy Kujawskiej wpłynęła skarga na działalność Kierownika Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Izbicy Kujawskiej w sprawie sposobu prowadzenia rozmowy przez Kierownika Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej z petentem, w szczególności prowadzenia rozmowy podniesionym głosem.

Zgodnie z dyspozycją art. 18b ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym rada gminy rozpatruje skargi na działalność wójta i gminnych jednostek organizacyjnych, wnioski oraz petycje składane przez obywateli; w tym celu powołuje komisje skarg, wniosków i petycji.

W dniu 10 listopada 2022 r. Komisja Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miejskiej w Izbicy Kujawskiej zapoznała się z treścią w/w skargi, wyjaśnieniami Skarżącej, Kierownika oraz pracownika Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Izbicy Kujawskiej. W trakcie postępowania wyjaśniającego na posiedzeniu komisji z wyjaśnień złożonych przez Kierownika Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej, pracownika Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej i Skarżącą wynika, że rozmowa pomiędzy Kierownikiem Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej a Skarżącą była prowadzona podniesionym głosem w nerwowej atmosferze.

W ocenie Rady Kierownik Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej prowadząc rozmowy z petentami nie powinien ulegać emocjom i podnosić głosu na petentów, nawet wówczas jeżeli petent jest zdenerwowany i mówi podniesionym tonem. Takie właśnie zachowanie powinno cechować pracownika samorządowego na stanowisku kierowniczym od którego należy oczekiwać profesjonalizmu, odporności na stres i nie ulegania emocjom.

Mając na uwadze powyższe argumenty we wskazanym wyżej zakresie skargę uznaje się za zasadną.